



Liaison Gare du Nord - Gare de l'Est

Compte-rendu de la rencontre-voyageurs sous la verrière à la gare du Nord

Destinataires

Les participants

Auteurs :

Res publica

Date :

21 mars 2017

*Compte-rendu de la rencontre voyageurs sous la verrière de la gare du Nord
qui s'est déroulée le mardi 21 mars 2017, de 17h00 à 19h00 dans le cadre
de la concertation sur l'amélioration de la liaison entre les gares du Nord et de l'Est.*

LES OBJECTIFS

- Aller à la rencontre des voyageurs sous la verrière de la gare du Nord. Sa localisation permettait de toucher les usagers des trains grandes lignes ou du réseau francilien qui effectuent la correspondance entre les deux gares, notamment par le métro.
- Informer et échanger sur le projet avec le plus grand nombre de riverains et d'usagers
- Répondre aux questions et recueillir l'avis des personnes rencontrées.

L'ORGANISATION

Cette rencontre s'est déroulée le **mardi 21 mars 2017 de 17h à 19h00**, sous la verrière à la gare du Nord.

5 représentants des porteurs de projet (3 personnes du STIF, 1 personne de Gares et connexions, 2 personnes de Res publica) étaient présents pour engager le dialogue avec les habitants, recueillir leurs avis, questions ou remarques. Les échanges se sont tenus sur la base du dépliant d'information et d'une fiche avis, qui reprenait notamment les questions posées sur la carte T, que les enquêteurs remplissaient pendant les entretiens.

LA FRÉQUENTATION

- 300 dépliant distribués
- 33 avis recueillis
- 30 personnes sur les 33 interrogées ont déclaré qu'elles effectuaient la correspondance entre les deux gares.
- Parmi les répondants, on compte : 8 riverains, 3 usagers occasionnels des grandes lignes, 5 usager régulier des grandes lignes, 1 usager occasionnels du réseau francilien, 21 usagers réguliers du réseau francilien.

LES PRINCIPAUX THÈMES ABORDÉS

Les personnes interrogées ont identifié les atouts du projet :

- La requalification de la rue d'Alsace permettra d'améliorer un espace public peu attractif du fait des nombreuses nuisances qu'il renferme (endroit malfamé, rue « crade », odeur d'urine...). Plusieurs personnes se sont dites favorables à l'idée de la piétonner et d'y installer des commerces plus vivants et attractifs qu'aujourd'hui.
- Les liaisons verticales sont très appréciées, voire nécessaires.
- Le prolongement du souterrain est l'idée jugée la plus intéressante par la plupart des participants.

Des demandes et des points d'attention ont été soulevés :

- Plusieurs voyageurs rencontrés ont expliqué qu'ils continueraient probablement à prendre le métro, surtout en hiver, pour effectuer la correspondance.
- Contrairement à ceux de la gare de l'Est, de nombreux usagers de la Gare du Nord ne connaissent pas l'existence du tunnel Château-Landon. Lorsque celui-ci sera prolongé et connecté à la Gare du Nord via Magenta, il s'agira de mettre en place une signalétique bien visible et claire pour inciter les voyageurs venant de la gare du Nord à l'emprunter plutôt que le métro
- Le projet devra veiller à éviter la formation d'embouteillages supplémentaires au croisement La Fayette-Dunkerque-Faubourg Saint-Denis.

CONCLUSION

Cette rencontre avec les voyageurs a été bien accueillie. Les usagers ont généralement pris le temps de s'informer sur le projet et de donner leur avis.

Les personnes rencontrées ont accueilli positivement le projet. La plupart d'entre elles effectuent régulièrement la correspondance entre les deux gares, souvent en métro, et verraient d'un bon œil l'amélioration de la liaison de surface, peu attractive et le prolongement de la liaison souterraine, peu connue. La mise en place de liaisons verticales a été très appréciée tant elle est nécessaire pour permettre aux personnes à mobilité réduite d'effectuer la correspondance plus facilement qu'à l'heure actuelle.

Cependant, quelques points d'attention ont été soulevés. Plusieurs voyageurs rencontrés ont expliqué qu'ils continueraient probablement à prendre le métro, surtout en hiver, pour effectuer la correspondance. Le projet devra également veiller à éviter la formation d'embouteillages supplémentaires au croisement La Fayette-Dunkerque-Faubourg Saint-Denis.