



Liaison Gare du Nord - Gare de l'Est

Compte-rendu de la rencontre-voyageurs au niveau de l'escalier monumental de la rue d'Alsace

Destinataires

Les participants

Auteurs :

Res publica

Date :

9 mars 2017

Compte-rendu de la rencontre voyageurs au niveau de l'escalier monumental de la rue d'Alsace, qui s'est déroulée le jeudi 9 mars 2017, de 17h00 à 19h00 dans le cadre de la concertation sur l'amélioration de la liaison entre les gares du Nord et de l'Est.

LES OBJECTIFS

- Aller à la rencontre des voyageurs au niveau de l'escalier monumental de la rue d'Alsace. Sa localisation permettait de toucher les usagers des trains grandes lignes ou du réseau francilien qui effectuent la correspondance entre les deux gares, mais aussi les habitants et commerçants de la rue d'Alsace, de la rue des Deux Gares et de la rue de Dunkerque
- Informer et échanger sur le projet avec le plus grand nombre de riverains et d'usagers
- Répondre aux questions et recueillir l'avis des personnes rencontrées.

L'ORGANISATION

Cette rencontre s'est déroulée le **jeudi 9 mars 2016 de 17h à 19h30**, au niveau de l'escalier monumental de la rue d'Alsace.

5 représentants des porteurs de projet (2 personnes du STIF, 1 personne de Gares et connexions, 2 personnes de Res publica) étaient présents pour engager le dialogue avec les habitants, recueillir leurs avis, questions ou remarques. Les échanges se sont tenus sur la base du dépliant d'information et d'une fiche avis, qui reprenait notamment les questions posées sur la carte T, que les enquêteurs remplissaient pendant les entretiens.

LA FRÉQUENTATION

- 200 déliants distribués
- 40 avis recueillis
- 33 personnes sur les 40 interrogées ont déclaré qu'elles effectuaient la correspondance entre les deux gares.
- Parmi les répondants, on compte : 15 riverains (dont 1 représentant d'une association de quartier et 3 commerçants), 4 usagers occasionnels des grandes lignes, 9 usagers réguliers des grandes lignes, 3 usagers occasionnels du réseau francilien, 17 usagers réguliers du réseau francilien.

LES PRINCIPAUX THÈMES ABORDÉS

Les personnes interrogées ont identifié les atouts du projet :

- Les liaisons verticales vont apporter des solutions alternatives à l'escalier monumental, seule option aujourd'hui pour relier la rue d'Alsace à la gare de l'Est. Les personnes transportant des valises lourdes ou des poussettes se sont montrées particulièrement intéressées par ce volet du projet.
- Le réaménagement de la rue d'Alsace permettrait de redorer l'image du quartier qui est une « vitrine » de Paris pour les touristes qui arrivent des deux gares.
- La liaison souterraine et la liaison au niveau des quais vont multiplier les possibilités pour se rendre d'une gare à l'autre (liaison couverte pour l'hiver, liaison de surface agréable en été) et faire gagner du temps aux usagers qui effectuent la correspondance.

Des demandes et des points d'attention ont été soulevés :

- De nombreux participants ont fait remonter les nuisances qu'ils constatent (quotidiennement pour certains) dans le quartier : odeur d'urine, bruit, squat, saleté, deal, agressions...
- Concernant la liaison souterraine, certains répondants ont demandé qu'un tapis roulant soit installé dans le tunnel.

- Quelques participants ont évoqué les temps d'attente trop longs aux feux aux croisements Aqueduc – La Fayette et Dunkerque – La Fayette.

CONCLUSION

Cette rencontre avec les voyageurs a été bien accueillie. Les usagers ont généralement pris le temps de s'informer sur le projet et de donner leur avis.

Les avis sur le projet dans son ensemble sont globalement très positifs. Des riverains rencontrés considèrent le projet comme une nécessité pour apporter des solutions aux nombreuses nuisances, sur lesquelles ils se sont souvent attardés pendant la discussion.