



Liaison Gare du Nord - Gare de l'Est

Compte-rendu de la rencontre-voyageurs devant la zone Transilien à la gare de l'Est

Destinataires

Les participants

Auteurs :

Res publica

Date :

14 mars 2017

Compte-rendu de la rencontre voyageurs devant la zone Transilien à la gare de l'Est qui s'est déroulée le mardi 14 mars 2017, de 17h00 à 19h00 dans le cadre de la concertation sur l'amélioration de la liaison entre les gares du Nord et de l'Est.

LES OBJECTIFS

- Aller à la rencontre des voyageurs devant la zone Transilien à la gare de l'Est. Sa localisation permettait de toucher les usagers des trains grandes lignes ou du réseau francilien qui effectuent la correspondance entre les deux gares, notamment par le métro.
- Informer et échanger sur le projet avec le plus grand nombre de riverains et d'usagers
- Répondre aux questions et recueillir l'avis des personnes rencontrées.

L'ORGANISATION

Cette rencontre s'est déroulée le **mardi 14 mars 2017 de 17h à 19h00**, devant la zone Transilien à la gare de l'Est..

5 représentants des porteurs de projet (3 personnes du STIF, 1 personne de Gares et connexions, 2 personnes de Res publica) étaient présents pour engager le dialogue avec les habitants, recueillir leurs avis, questions ou remarques. Les échanges se sont tenus sur la base du dépliant d'information et d'une fiche avis, qui reprenait notamment les questions posées sur la carte T, que les enquêteurs remplissaient pendant les entretiens.

LA FRÉQUENTATION

- 200 dépliant distribués
- 25 avis recueillis
- 21 personnes sur les 25 interrogées ont déclaré qu'elles effectuaient la correspondance entre les deux gares.
- Parmi les répondants, on compte : 3 riverains, 3 usagers occasionnels des grandes lignes, 3 usager régulier des grandes lignes, 2 usagers occasionnels du réseau francilien, 20 usagers réguliers du réseau francilien.

LES PRINCIPAUX THÈMES ABORDÉS

Les personnes interrogées ont identifié les atouts du projet :

- Le prolongement du tunnel va entraîner un gain de temps indéniable pour tous ceux qui effectuent la correspondance.
- La liaison par la rue d'Alsace a bien été repérée par la plupart des voyageurs qui effectuent la correspondance quotidiennement. Cependant, ils sont peu nombreux à l'utiliser en raison des nuisances olfactives et sonores qu'elle abrite et/ou pour rester abriter le soir et quand il fait froid ou qu'il pleut. L'amélioration de la rue est bien vue par ce type de voyageur.
- Les liaisons verticales sont très appréciées et même considérées comme nécessaires si on veut vraiment améliorer la liaison entre les deux gares pour tous les types de voyageurs.

Des demandes et des points d'attention ont été soulevés :

- Le tunnel Château-Landon n'est pas assez connu des voyageurs et doit être mieux indiqué. Il faudrait aussi améliorer son accessibilité et y installer un tapis roulant pour que le gain de temps soit encore plus substantiel.
- Pour améliorer la sécurité et apporter une solution durable aux nuisances de la rue d'Alsace, une participante a émis l'idée de la rendre accessible uniquement aux voyageurs munis d'un titre de transport ou d'un billet de train.

CONCLUSION

Cette rencontre avec les voyageurs a été bien accueillie. Les usagers ont généralement pris le temps de s'informer sur le projet et de donner leur avis.

Les personnes rencontrées ont accueilli positivement le projet, jugé cohérent et bien pensé. La plupart des voyageurs rencontrés effectuent la correspondance en métro, par commodité, pour gagner du temps ou par peur de se perdre entre les deux gares. Selon eux, le projet d'amélioration de la liaison de surface est nécessaire, notamment sur le plan de la signalétique que beaucoup ont jugé insuffisante dans le secteur. Les liaisons verticales sont très appréciées et même considérées comme nécessaires si on veut vraiment améliorer la liaison entre les deux gares pour tous les types de voyageurs. Le prolongement du tunnel Château-Landon est salué pour le gain de temps qu'il apportera aux voyageurs des trains Transilien au départ et à l'arrivée de la gare de l'Est en correspondance vers la gare du Nord.