



Liaison Gare du Nord - Gare de l'Est

Compte-rendu de la rencontre-voyageurs à Château-Landon

Destinataires

Les participants

Auteurs :

Res publica

Date :

7 mars 2017

Compte-rendu de la rencontre voyageurs devant l'entrée du tunnel Château-Landon (métro ligne 7), qui s'est déroulée le mardi 7 mars 2017, de 17h00 à 19h30 dans le cadre de la concertation sur l'amélioration de la liaison entre les gares du Nord et de l'Est

LES OBJECTIFS

- Aller à la rencontre des usagers du tunnel dont le projet prévoit le prolongement jusqu'à la gare du Nord via la gare Magenta, des usagers de la ligne 7 et/ou de la gare de l'Est, notamment ceux effectuant régulièrement la correspondance vers la gare du Nord, à pied ou par le métro.
- Informer et échanger sur le projet avec le plus grand nombre de riverains et d'usagers
- Répondre aux questions et recueillir l'avis des personnes rencontrées.

L'ORGANISATION

Cette rencontre s'est déroulée le **mardi 7 mars 2017 de 17h à 19h30**, devant le tunnel Château-Landon, métro ligne 7.

6 représentants des porteurs de projet (2 personnes du STIF, 1 personne de SNCF Réseau, 1 personne de Gares et connexions, 2 personnes de Res publica) étaient présents pour engager le dialogue avec les habitants, recueillir leurs avis, questions ou remarques. Les échanges se sont tenus sur la base du dépliant d'information et d'une fiche avis, qui reprenait notamment les questions posées sur la carte T, que les enquêteurs remplissaient pendant les entretiens.

LA FRÉQUENTATION

- 50 dépliant distribués
- 38 avis recueillis
- 18 personnes sur les 38 interrogées ont déclaré qu'elles effectuaient la correspondance entre les deux gares.
- Parmi les répondants, on compte : 13 riverains, 3 usagers occasionnels des grandes lignes, 1 usager régulier des grandes lignes, 7 usagers occasionnels du réseau francilien, 20 usagers réguliers du réseau francilien.

LES PRINCIPAUX THÈMES ABORDÉS

Les personnes interrogées ont identifié les atouts du projet :

- Le prolongement du tunnel va entraîner un gain de temps indéniable pour tous ceux qui effectuent la correspondance.
- Les liaisons verticales vont faciliter la circulation des personnes à mobilité réduite entre les deux gares. Cependant, des craintes de voir l'escalier monumental « disparaître » sont à noter.
- Ceux qui font la correspondance à pied voient d'un bon œil l'amélioration de la liaison de surface : plus agréable, plus pratique. Quelques répondants évoquent spontanément la piétonisation potentielle de la rue d'Alsace.

Des demandes et des points d'attention ont été soulevés :

- La « mauvaise » réputation du tunnel et de la rue d'Alsace (insécurité particulièrement le soir, propreté, confort de déplacement). Les personnes rencontrées souhaitent que le projet apporte des solutions à ce problème et que l'ambiance du quartier et du tunnel s'améliorent.
- Certains répondants souhaiteraient qu'un tapis roulant soit installé dans le tunnel.
- Les voyageurs interrogés qui attendaient l'affichage du numéro de quai dans le tunnel (avant la ligne de Cab) ont demandé l'amélioration de l'espace d'attente : ajout de siège, installation de commerces, plus de présence humaine.

CONCLUSION

Cette rencontre avec les voyageurs a été bien accueillie. Les usagers ont généralement pris le temps de s'informer sur le projet et de donner leur avis.

Le projet a reçu un accueil globalement favorable y compris de la part de ceux qui ne font pas la correspondance régulièrement. Quelques répondants ont fait part de leur impatience que l'amélioration de la liaison entre les gares du Nord et de l'Est, dont ils entendent parler depuis longtemps, aboutisse.